



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y satisfacción laboral según docentes
de instituciones educativas del nivel secundaria de la red 26
- UGEL 04, 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Verónica Vanesa Huamán Chávez

ASESORA:

Dra. Irma Milagros Carhuacho Mendoza

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2016

Dra. Tamara Pando Ezcurra

Presidente

Mgtr. Patricia Bejarano Alvarez

Secretaria

Dra. Irma Carhuancho Mendoza

Vocal

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada a mis padres Arturo y Fortunata, quienes a lo largo de toda mi vida han velado por mi bienestar y educación, siendo pilares fundamentales en mi vida.

Agradecimiento

La realización de este trabajo de investigación fue posible gracias a la colaboración de muchas personas, quienes con sus valiosos aportes, sugerencias, estímulos y disposición lograron que la investigación llegara a un feliz término; y un especial agradecimiento a mi asesora de tesis, que con su paciencia, dedicación y apoyo guió mis pasos en todo momento hacia el desarrollo de esta investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Verónica Vanesa Huamán Chávez, estudiante del Programa de Maestría con mención en Administración de la educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 45594973, con la tesis titulada "Clima organizacional y satisfacción laboral según docentes de instituciones educativas del nivel secundaria de la red 26 - UGEL 04, 2015".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que fue publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima Norte, marzo 2016.

Firma :.....
DNI : 45594973
Nombres y Apellidos : Verónica Vanesa Huamán Chávez

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Administración de la Educación, tengo el honor de presentar ante ustedes la Tesis titulada "Clima organizacional y satisfacción laboral según docentes de instituciones educativas del nivel secundaria de la red 26 - UGEL 04, 2015".

El presente estudio se realizó a base de una esmerada y extensa investigación bibliográfica y de campo, con la finalidad de determinar la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral según docentes de instituciones educativas del nivel secundaria de la red 26 - UGEL 04, 2015.

El desarrollo de esta investigación dio la oportunidad de conocer las realidades que día a día viven los docentes en las instituciones educativas del nivel secundaria de la red 26 - UGEL 04 del distrito de Comas en cuanto al clima organizacional y la satisfacción laboral; realidades que hoy en día son de vital importancia conocerlas para así tener un diagnóstico del clima organizacional que se vive en la Institución Educativa y poder intervenir realizando acciones efectivas que conduzcan al mejoramiento del clima Organizacional y por ende la satisfacción laboral de sus docentes, fortaleciendo los aspectos positivos de la Institución Educativa y sustituyendo todo lo negativo.

Además, se espera que la presente investigación sirva como aporte a posteriores estudios similares, a través de los resultados y conclusiones a las que se llegó y que además de ser información relevante, las sugerencias propuestas en la investigación contribuyan al mejoramiento del clima organizacional y la satisfacción laboral en las Instituciones Educativas, y así brindar un servicio educativo de calidad donde los docentes realicen sus actividades laborales con gusto y placer.

El estudio se enmarca dentro de la modalidad de investigación de campo de tipo correlacional. En este sentido, la investigación está estructurada en ocho capítulos que son: Capítulo I Introducción, Capítulo II Marco Metodológico, Capítulo III Resultados, Capítulo IV Discusión, Capítulo V Conclusiones, Capítulo VI Recomendaciones, Capítulo VII Referencias Bibliográficas y Capítulo VIII Anexos.

Finalmente, pongo a consideración de los miembros del jurado, el informe final de la tesis "Clima organizacional y satisfacción laboral según docentes de instituciones educativas del nivel secundaria de la red 26 - UGEL 04, 2015", que es el resultado de mucho esfuerzo para lograr su realización.

La Autora

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
Resumen	xv
Abstrac	xvi
I. INTRODUCCIÓN	17
1.1. Antecedentes	22
1.2. Planteamiento del problema	28
1.3. Fundamentación científica, técnica y humanística	30
1.4. Justificación	100
1.5. Formulación del problema	102
1.6. Hipótesis	102
1.7. Objetivos	103
II. MARCO METODOLÓGICO	104
2.1. Variables	105
2.2. Operacionalización de variables	106
2.3. Metodología	108
2.4. Tipos de estudio	108
2.5. Diseño	108
2.6. Población, muestra y muestreo	109
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	112
2.8. Métodos de análisis de datos	120

2.9. Aspectos éticos	120
III. RESULTADOS	121
IV. DISCUSIÓN	145
V. CONCLUSIONES	151
VI. RECOMENDACIONES	153
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	155
VIII. ANEXOS	160
ANEXO 1: Instrumento de clima organizacional.	161
ANEXO 2: Instrumento de satisfacción laboral.	163
ANEXO 3: Cuadro de análisis de fiabilidad de la variable satisfacción laboral.	165
ANEXO 4: Base de datos de la prueba piloto de la V1: clima organizacional.	166
ANEXO 5: Base de datos de la prueba piloto de la V2: satisfacción laboral.	167
ANEXO 6: Base de datos de la de la variable clima organizacional.	168
ANEXO 7: Base de datos de la de la variable satisfacción laboral.	171
ANEXO 8: Artículo científico.	174
ANEXO 9: Matriz de consistencia.	188
ANEXO 10: Matriz de operacionalización de la V1: clima organizacional.	190
ANEXO 11: Matriz de operacionalización de la V2: satisfacción laboral.	191
ANEXO12: Certificados de validez de los instrumentos.	192

Lista de tablas

	Páginas
Tabla 1: Operacionalización de la variable: Clima organizacional.	106
Tabla 2: Operacionalización de la variable: Satisfacción Laboral.	107
Tabla 3: Distribución de la población.	110
Tabla 4: Distribución de la muestra.	110
Tabla 5: Muestreo probabilístico estratificado.	111
Tabla 6: Fórmula del muestreo probabilístico estratificado.	111
Tabla 7: Validación de juicio de expertos de la V1: Clima organizacional.	116
Tabla 8: Validación de juicio de expertos de la V2: Satisfacción laboral.	116
Tabla 9: Escala para interpretar resultados de la confiabilidad.	118
Tabla 10: Confiabilidad del instrumento del clima organizacional según la prueba estadística de fiabilidad Alfa de Cronbach.	118
Tabla 11: Confiabilidad del instrumento de satisfacción laboral según la prueba estadística KR-20.	119
Tabla 12: Niveles de la variable Clima Organizacional.	122
Tabla 13: Niveles de la variable Clima Organizacional por institución educativa.	123
Tabla 14: Niveles de la variable Clima Organizacional respecto a la dimensión 1: Sistema Individual.	124
Tabla 15: Niveles de la variable Clima Organizacional por institución educativa respecto a la dimensión 1: Sistema Individual.	125
Tabla 16: Niveles de la variable Clima Organizacional respecto a la dimensión 2: Sistema Interpersonal.	126
Tabla 17: Niveles de la variable Clima Organizacional por institución educativa respecto a la dimensión 2: Sistema Interpersonal.	127

Tabla 18:	Niveles de la variable Clima Organizacional respecto a la dimensión 3: Sistema Organizacional.	128
Tabla 19:	Niveles de la variable Clima Organizacional por institución educativa respecto a la dimensión 3: Sistema Organizacional.	129
Tabla 20:	Niveles de la variable Satisfacción Laboral.	130
Tabla 21:	Niveles de la variable Satisfacción Laboral por institución educativa.	131
Tabla 22:	Niveles de la variable Satisfacción Laboral respecto a la dimensión 1: Satisfacción con la supervisión y participación en la organización.	132
Tabla 23:	Niveles de la variable Satisfacción Laboral por institución educativa respecto a la dimensión 1: Satisfacción con la supervisión y participación en la organización.	133
Tabla 24:	Niveles de la variable Satisfacción Laboral respecto a la dimensión 2: Satisfacción con la remuneración y las prestaciones.	134
Tabla 25:	Niveles de la variable Satisfacción Laboral por institución educativa respecto a la dimensión 2: Satisfacción con la remuneración y las prestaciones.	135
Tabla 26:	Niveles de la variable Satisfacción Laboral respecto a la dimensión 3: Satisfacción intrínseca con el trabajo.	136
Tabla 27:	Niveles de la variable Satisfacción Laboral por institución educativa respecto a la dimensión 3: Satisfacción intrínseca con el trabajo.	137
Tabla 28:	Niveles de la variable Satisfacción Laboral respecto a la dimensión 4: Satisfacción con las condiciones de trabajo.	138
Tabla 29:	Niveles de la variable Satisfacción Laboral por institución educativa respecto a la dimensión 4: Satisfacción con las condiciones de trabajo.	139

Tabla 30:	Prueba de la Correlación de Spearman del clima organizacional y la satisfacción laboral.	140
Tabla 31:	Prueba de la Correlación de Spearman de la dimensión sistema individual y satisfacción laboral.	141
Tabla 32:	Prueba de la Correlación de Spearman de la dimensión sistema interpersonal y satisfacción laboral.	142
Tabla 33:	Prueba de la Correlación de Spearman de la dimensión sistema organizacional y satisfacción laboral.	143

Lista de figuras

	Páginas
Figura 1: Esquema del diseño de investigación correlacional.	109
Figura 2: Niveles de la variable Clima Organizacional.	122
Figura 3: Niveles de la variable Clima Organizacional por institución educativa.	123
Figura 4: Niveles de la variable Clima Organizacional respecto a la dimensión 1: Sistema Individual.	124
Figura 5: Niveles de la variable Clima Organizacional por institución educativa respecto a la dimensión 1: Sistema Individual.	125
Figura 6: Niveles de la variable Clima Organizacional respecto a la dimensión 2: Sistema Interpersonal.	126
Figura 7: Niveles de la variable Clima Organizacional por institución educativa respecto a la dimensión 2: Sistema Interpersonal.	127
Figura 8: Niveles de la variable Clima Organizacional respecto a la dimensión 3: Sistema Organizacional.	128
Figura 9: Niveles de la variable Clima Organizacional por institución educativa respecto a la dimensión 3: Sistema Organizacional.	129
Figura 10: Niveles de la variable Satisfacción Laboral.	130
Figura 11: Niveles de la variable Satisfacción Laboral por institución educativa.	131
Figura 12: Niveles de la variable Satisfacción Laboral respecto a la dimensión 1: Satisfacción con la supervisión y participación en la organización.	132
Figura 13: Niveles de la variable Satisfacción Laboral por institución educativa respecto a la dimensión 1: Satisfacción con la supervisión y participación en la organización.	133

Figura 14:	Niveles de la variable Satisfacción Laboral respecto a la dimensión 2: Satisfacción con la remuneración y las prestaciones.	134
Figura 15:	Niveles de la variable Satisfacción Laboral por institución educativa respecto a la dimensión 2: Satisfacción con la remuneración y las prestaciones.	135
Figura 16:	Niveles de la variable Satisfacción Laboral respecto a la dimensión 3: Satisfacción intrínseca con el trabajo.	136
Figura 17:	Niveles de la variable Satisfacción Laboral por institución educativa respecto a la dimensión 3: Satisfacción intrínseca con el trabajo.	137
Figura 18:	Niveles de la variable Satisfacción Laboral respecto a la dimensión 4: Satisfacción con las condiciones de trabajo.	138
Figura 19:	Niveles de la variable Satisfacción Laboral por institución educativa respecto a la dimensión 4: Satisfacción con las condiciones de trabajo.	139

Resumen

El presente trabajo, es el resultado de la investigación titulada "Clima organizacional y satisfacción laboral según docentes de instituciones educativas del nivel secundaria de la red 26 - UGEL 04, 2015"; que tuvo como objetivo general determinar la relación entre el clima organizacional y satisfacción laboral según docentes de instituciones educativas del nivel secundaria de la red 26 - UGEL 04, 2015.

La investigación se basa en el enfoque cuantitativo siguiendo el método hipotético - deductivo, el tipo de investigación es aplicada, cuyo diseño de investigación es el descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 144 docentes de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la red 26 - UGEL 04, 2015. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario que se aplicó en forma directa y personal a los docentes del nivel secundaria de la red 26 - UGEL 04, 2015 para la obtención de datos; la cual determinó los resultados de la investigación.

Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos nos indican que existe relación positiva y débil entre el clima organizacional y la satisfacción laboral; lo cual se demuestra con la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, hallándose una correlación de 0,332, con un nivel de significancia (bilateral) $0,000 < 0.05$; lo cual indica que la correlación es positiva débil.

Palabras claves: Clima organizacional, satisfacción laboral, sistema individual, sistema interpersonal, sistema organizacional, satisfacción con la supervisión y participación en la organización, satisfacción con la remuneración y las prestaciones, satisfacción intrínseca con el trabajo y satisfacción con las condiciones de trabajo.

Abstract

This work is the result of the research entitled "Organizational climate and job satisfaction as teachers in educational institutions of secondary level network 26 - UGEL 04, 2015 "; which had as general objective to determine the relationship between organizational climate and job satisfaction as teachers in educational institutions of secondary level network 26 - UGEL 04, 2015.

The research is based on quantitative approach following the hypothetical - deductive method, the type of research is applied, the research design is descriptive correlational. The sample consisted of 144 teachers of educational institutions of secondary level network 26 - UGEL 04, 2015. The technique used was the survey and the instrument used was the questionnaire that was applied directly and personally to teachers level secondary network 26 - UGEL 04, 2015 to obtain data; which determined the outcome of the investigation.

The results obtained after processing and data analysis indicate that there is positive and weak relationship between organizational climate and job satisfaction; which is demonstrated by the nonparametric Spearman Rho, being a correlation of 0.332 with a significance level (bilateral) $0.000 < 0.05$; which indicates that the correlation is positive weak.

Keywords: organizational climate, job satisfaction, individual system, interpersonal system, organizational system, satisfaction with supervision and participation in the organization, satisfaction with pay and benefits, intrinsic job satisfaction and satisfaction with working conditions.